

20/05/2025

Bilan CQP 2024

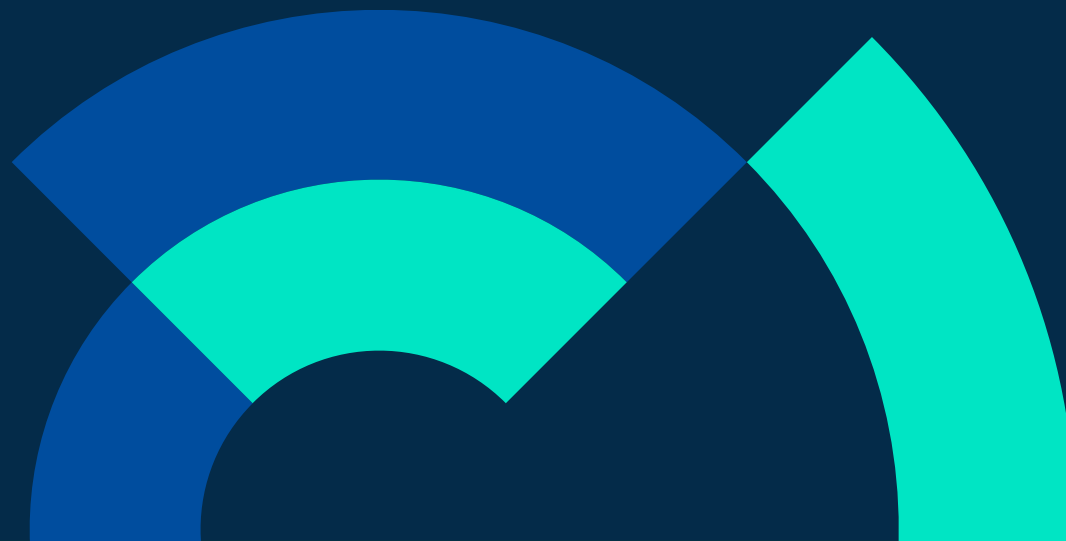
L'activité du jury de la CPNE en 2024

Source des données : FCD, secrétariat de la CPNE

Analyse de tous les dossiers examinés par le jury de la CPNE en 2024



Horizons
prospective
et métiers
du commerce



Avant la rénovation : 8 CQP

Employé de commerce
Boucher
Vendeur de produits frais
traditionnels
Vendeur conseil
Animation de rayon
Manager de rayon
Management de petite
unité commerciale
Agent logistique (CQPI)

Après la rénovation (juillet 2016) : 16 CQP

Employé de commerce (dominante rayon, dominante caisse, rayon exclusif)
Boucher
Boulangier
Vente de produits : Marée
Vente de produits : Fruits et Légumes
Vente de produits : Fromages
Vente de produits : Charcuterie
Vente de produits : Vins et spiritueux
Vente de produits : Non alimentaire
Animation opérationnelle en magasin
Management opérationnel en magasin
Management opérationnel spécialité gestion d'un point de vente
Préparation de commandes
Agent logistique (CQPI)
Animation opérationnelle en entrepôt
Management opérationnel en entrepôt

Après enregistrement RNCP (déc.2018) : 16 CQP

Employé/e de commerce (dominante rayon, dominante caisse, rayon exclusif)
Boucher/ère
Boulangier/ère
Poissonnier/ère
Vendeur/euse Fruits et Légumes
Vendeur/euse Fromages
Vendeur/euse Charcuterie
Vendeur/euse produits non alimentaires
Caviste
Animateur/trice opérationnel(le) en magasin
Manager opérationnel(le) en magasin
Manager opérationnel(le) spécialité gestion d'un point de vente
Préparateur/trice de commandes
Agent logistique (CQPI)
Animateur/trice opérationnel(le) en entrepôt
Manager opérationnel(le) en entrepôt

Après enregistrement RNCP 2023 pour 14 CQP - 16 CQP au total

Employé/employée de magasin (3 options)
- Gérer les stocks en réserve
- Encaisser des produits
- Gérer la caisse automatique
- Employé/employée de drive
- Boucher/bouchère
- Boulangier/boulangère
- Poissonnier/poissonnière
- Animateur/animateur opérationnel(le) en magasin
- Animateur/animateur opérationnel(le) en entrepôt
- Conseiller/conseillère de vente en produits alimentaires (3 options)
- Préparer et vendre des fruits et légumes
- Préparer et vendre de la charcuterie
- Préparer et vendre des produits fromagers
- Conseiller/conseillère de vente en produits et services non alimentaires
- Manager opérationnel(le) en magasin
- Manager opérationnel(le) en entrepôt
- Manager opérationnel(le) d'un point de vente
- Préparateur/préparatrice de commandes
- CQPI agent logistique
- Pâtissier/pâtissière
- Caviste

CQP de la branche

Les dossiers examinés par le jury en 2024

	2021	2022	2023	2024	Evolution dossiers examinés 2023/2024
CQP validés	6 408	4 771	4 191	4 263	
CQP non validés	68	84	55	54	
Validations partielles	853	781	692	716	
Total général	7 329	5 636	4 938	5 033	2%

➔ **Nombre de jurys :**

- En 2024 : 8 jurys
- En 2023 : 7 jurys
- En 2022 : 7 jurys
- En 2021 : 10 jurys

Taux de réussite :
84,7 %
(84,8 % en 2023
et 84,7 % en 2022)

Dispositifs utilisés

Dispositifs utilisés	Nombre de CQP
Contrats de professionnalisation	3 818
Pro A	756
Plan de développement des compétences	324
Compte personnel de formation (CPF)	100
Préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC)	22
Dispositif régional	7
Congé VAE	4
Autres	2

Sexe

Hommes	Femmes	Non spécifié
2 155	2 872	6
43 %	57 %	

Les dossiers examinés en jury en 2024, par CQP

CQP	2024	2023	2022
Agent logistique	98	148	89
Animateur opérationnelle en magasin	246	302	258
<i>Animateur opérationnel en magasin (version 2018)</i>	202	-	-
<i>Animateur opérationnel en magasin (version 2023)</i>	44	-	-
Animation opérationnelle en entrepôt (version 2023)	9	20	19
Boucher	215	-	-
<i>Boucher (version 2018)</i>	206	178	169
<i>Boucher-Bouchère (version 2023)</i>	9	-	-
Boulangier (version 2018)	46	70	53
Poissonnier	106	-	-
<i>Poissonnier (version 2018)</i>	102	90	63
<i>Poissonnier-Poissonnière (version 2023)</i>	4	-	-
Pâtissier-Pâtissière	4	2	-
Caviste	0	0	0
Conseiller de vente de produits alimentaires (version 2023)	6	-	-
Vente de produits charcuterie (version 2018)	45	75	36
Vente de produits fromages (version 2018)	37	26	19
Vente de produits fruits et légumes (version 2018)	102	180	133
Conseiller de vente de produits non alimentaires et services (version 2023)	10	-	-
Vente de produits non alimentaires (version 2018)	2	13	9

CQP	2024	2023	2022
Employé de magasin	152	-	-
Employé de drive	4	-	-
Employé de commerce	3 365	3 393	4 439
<i>Employé de commerce dom caisse</i>	1 441	1 360	1 718
<i>Employé de commerce dom rayon</i>	855	920	918
<i>Employé de commerce rayon exclusif</i>	1 069	1 113	1 803
<i>Employé de commerce (version 2011)</i>	0	0	0
Manager opérationnel en magasin	441	-	-
<i>Manager opérationnel en magasin (version 2018)</i>	425	309	207
<i>Manager opérationnel en magasin (version 2023)</i>	16	-	-
Management opérationnel en entrepôt	1	4	0
Management opérationnel spé gestion d'un PDV	17	42	50
Préparation de commandes (version 2018)	112	85	92
Préparateur – Préparatrice de commandes en entrepôt (version 2023)	15	-	-
TOTAL	5 033	4 938	5 636

Les CQP délivrés par le jury en 2024, par CQP



CQP	2024	2023	2022
Agent logistique	98	146	87
Animateur opérationnelle en magasin	241	-	-
<i>Animateur opérationnel en magasin (version 2018)</i>	197	271	251
<i>Animateur opérationnel en magasin (version 2023)</i>	44	-	-
Animation opérationnelle en entrepôt (version 2023)	9	19	19
Boucher	197	-	-
<i>Boucher (version 2018)</i>	189	158	145
<i>Boucher-Bouchère (version 2023)</i>	8	-	-
Boulangier (version 2018)	44	64	44
Poissonnier	97	-	-
<i>Poissonnier (version 2018)</i>	93	77	60
<i>Poissonnier-Poissonnière (version 2023)</i>	4	-	-
Pâtissier-Pâtissière	4	0	-
Caviste	0	0	0
Conseiller de vente de produits alimentaires (version 2023)	5	-	-
Vente de produits charcuterie (version 2018)	44	63	34
Vente de produits fromages (version 2018)	35	26	18
Vente de produits fruits et légumes (version 2018)	99	167	125
Conseiller de vente de produits non alimentaires et services (version 2023)	8	-	-
Vente de produits non alimentaires (version 2018)	1	11	9

CQP	2024	2023	2022
Employé de magasin	131	-	-
Employé de drive	3	-	-
Employé de commerce	2 700	2 794	3663
<i>Employé de commerce dom caisse</i>	1 149	1 143	1 373
<i>Employé de commerce dom rayon</i>	639	685	735
<i>Employé de commerce rayon exclusif</i>	912	966	1 535
<i>Employé de commerce (version 2011)</i>	0	0	0
Manager opérationnel en magasin	411	-	-
<i>Manager opérationnel en magasin (version 2018)</i>	395	277	180
<i>Manager opérationnel en magasin (version 2023)</i>	16	-	-
Management opérationnel en entrepôt	1	3	0
Management opérationnel spé gestion d'un PDV	16	34	49
Préparation de commandes (version 2018)	104	81	87
Préparateur – Préparatrice de commandes en entrepôt (version 2023)	15	-	-
TOTAL	4 263	4 938	5 636



Top 3 des CQP examinés en jury en 2024, par CQP

Top 3 pour 2024 (idem 2023) :

- Employé de commerce
- Manager opérationnel en magasin
- Animateur opérationnel en magasin

Top 3 des CQP délivrés en jury en 2024, par CQP

Top 3 (idem 2023) :

- Employé de commerce
- Manager opérationnel en magasin
- Animateur opérationnel en magasin

Historique des CQP délivrés par le jury

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	TOTAL
429	1188	1401	2438	2813	3886	3785	4064	3328	3228	7329	5636	4 191	4 263	47 979

Plus de 47 979 CQP délivrés depuis 2011.

Plus de 51 200 CQP délivrés depuis le 1^{er} jury, **en mai 1997.**



+ 50 000 CQP délivrés en milieu d'année 2024

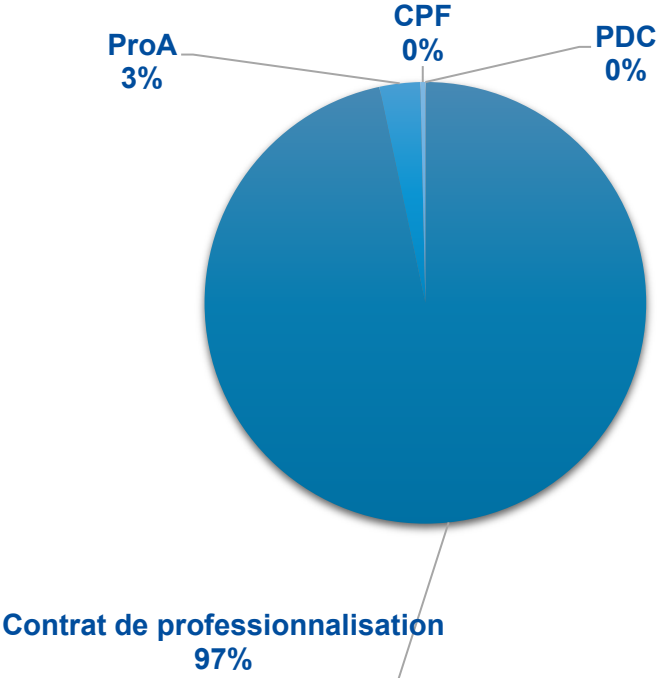
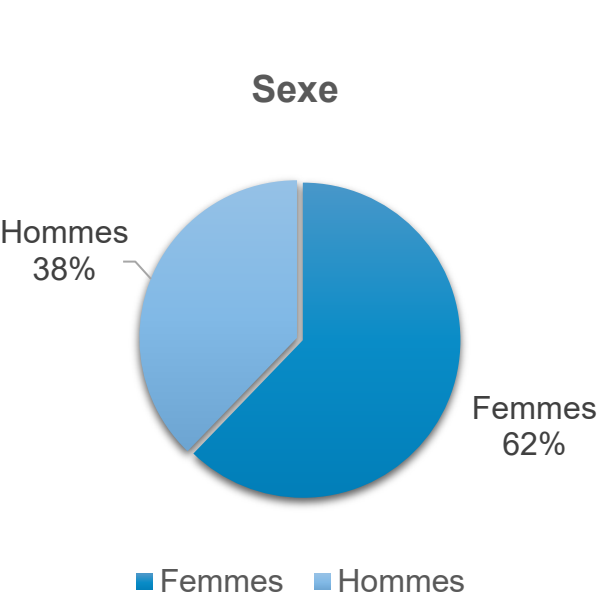




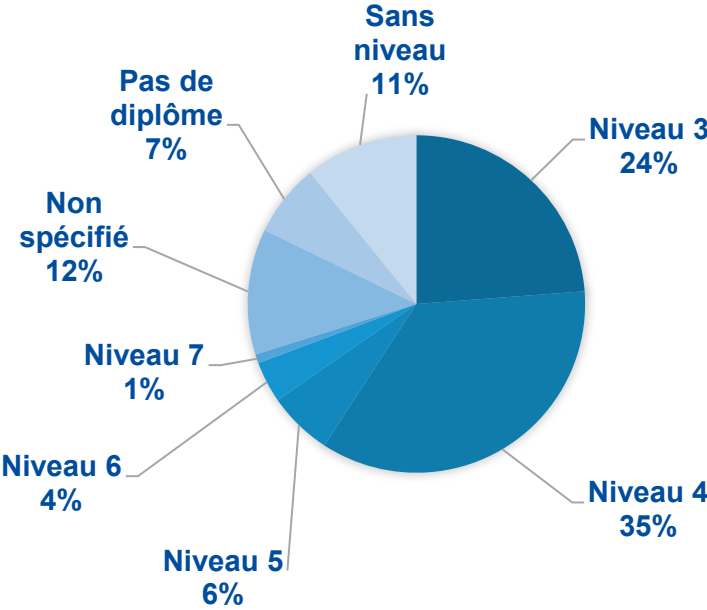
Résultats détaillés par CQP

CQP (versions 2018+2023)	Non validés	Validés partiellement	Validés	Total	Taux de réussite 2024
Employé de commerce dom caisse	15	277	1 149	1 441	80%
Employé de commerce dom rayon	13	203	639	855	75%
Employé de commerce rayon exclusif	18	139	912	1 069	85%
Employé de magasin	2	19	131	152	86%
Employé de drive	-	1	3	4	75%

Dispositifs de financement



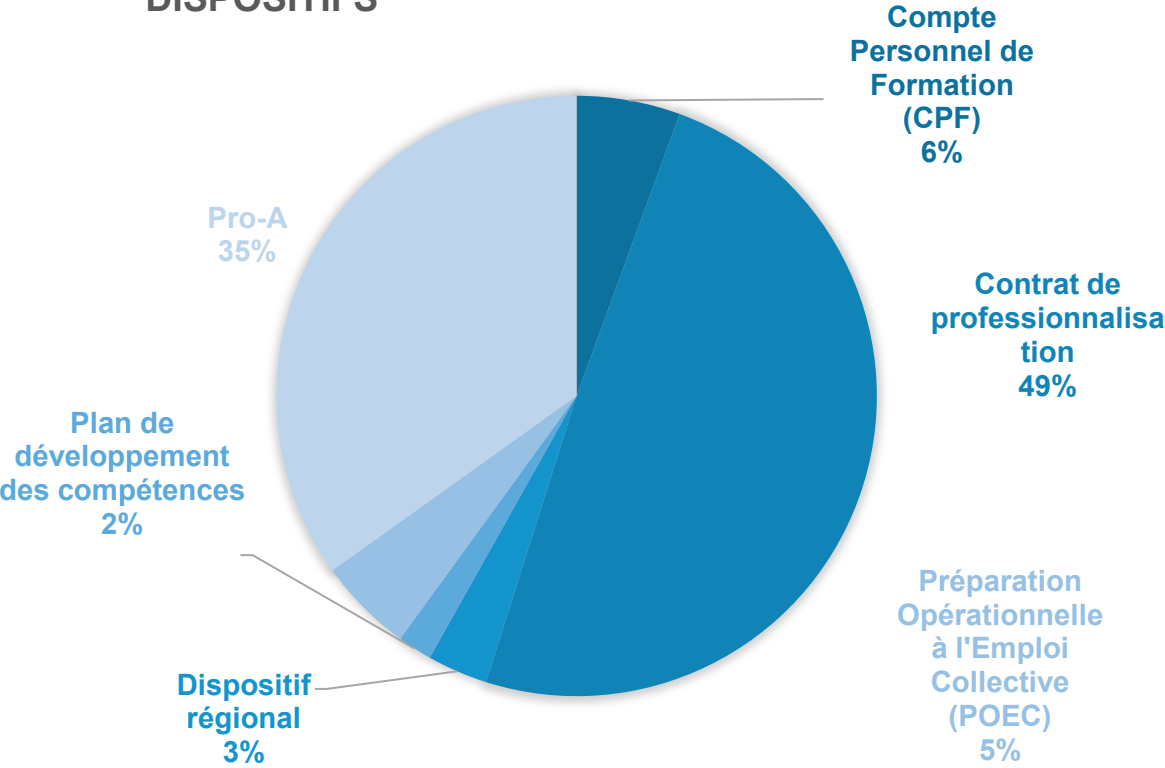
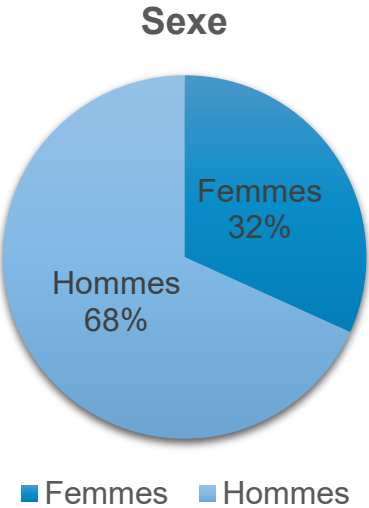
NIVEAUX FORMATION INITIALE



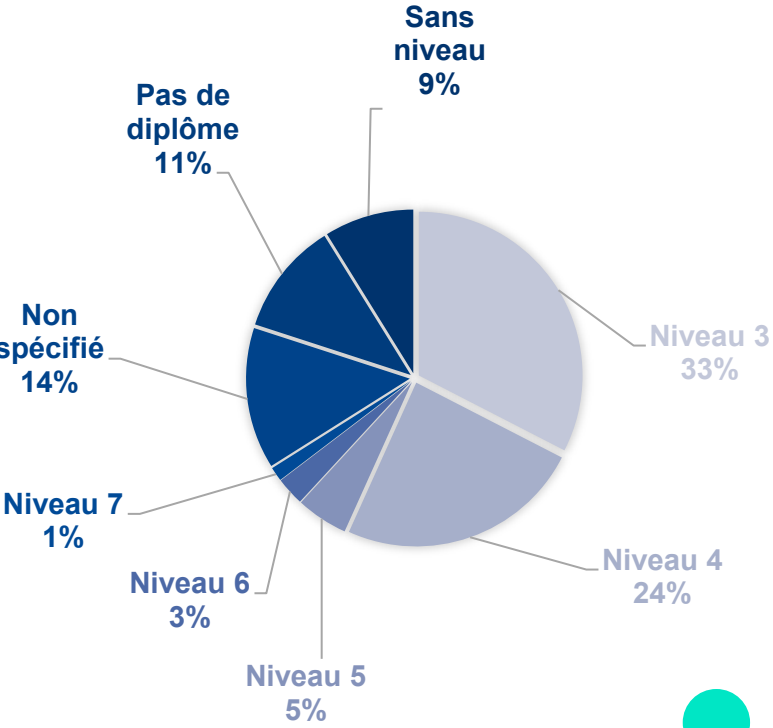
■ Contrat de professionnalisation ■ ProA ■ CPF ■ PDC

CQP (versions 2018+2023)	Non validés	Validés partiellement	Validés	Total	Taux de réussite 2024
Boucher/bouchère (version 2018)	1	16	189	206	92%
Boucher/bouchère (version 2023)	-	1	8	9	89%

DISPOSITIFS

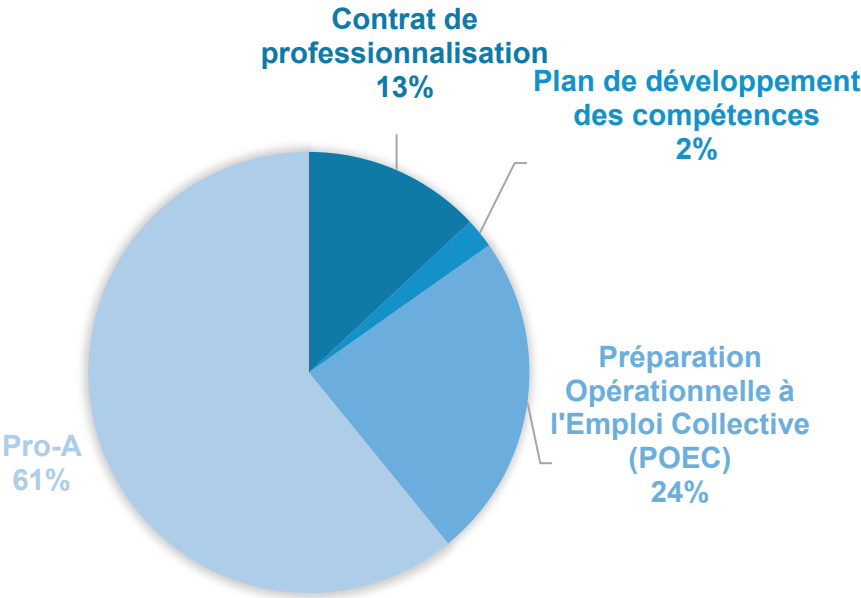
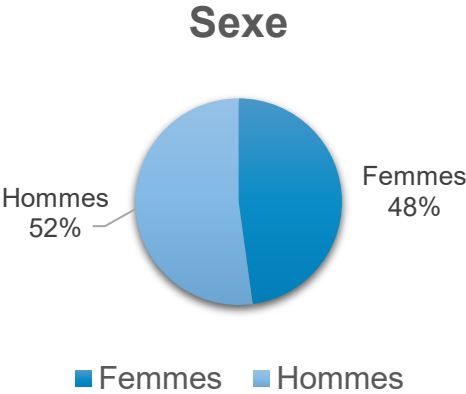


NIVEAUX FORMATION INITIALE

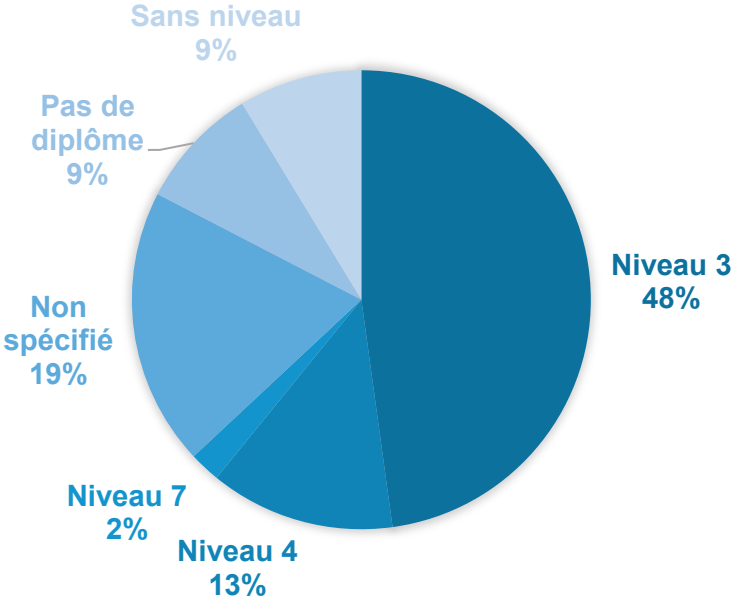


CQP (version 2018)	Non validés	Validés partiellement	Validés	Total	Taux de réussite 2024
Boulangier/boulangère (version 2018)	-	2	44	46	96%

DISPOSITIFS



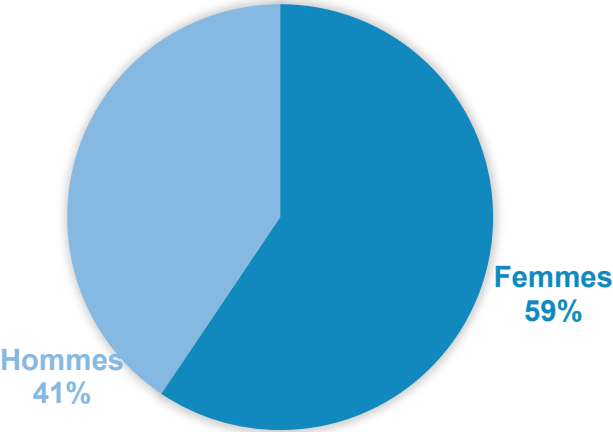
NIVEAUX FORMATION INITIALE



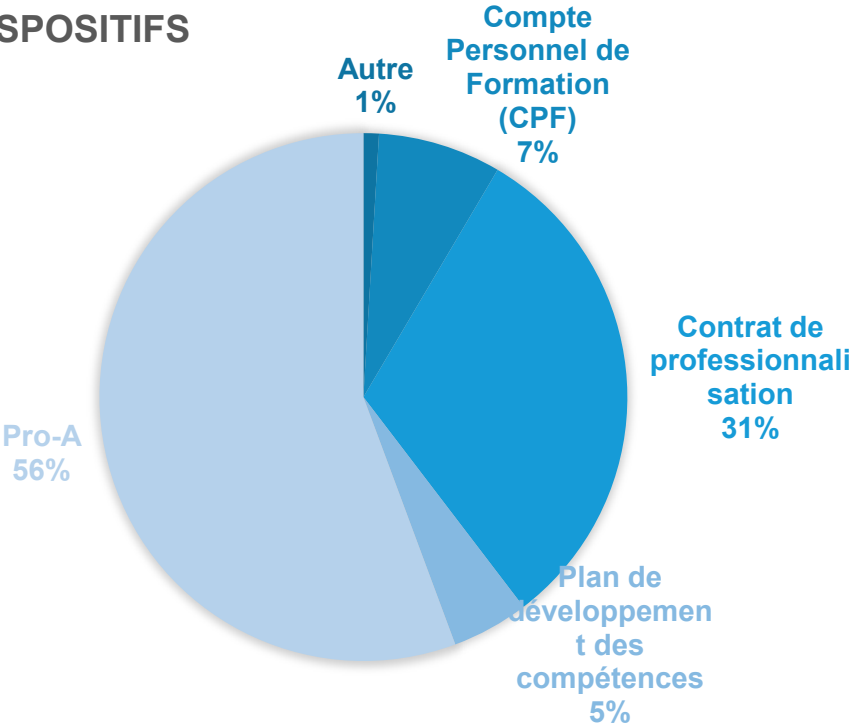
CQP (versions 2018+2023)	Non validés	Validés partiellement	Validés	Total	Taux de réussite 2024
Poissonnier/poissonnière (version 2018)	2	7	93	102	91%
Poissonnier/poissonnière (version 2023)	-	-	4	4	100%



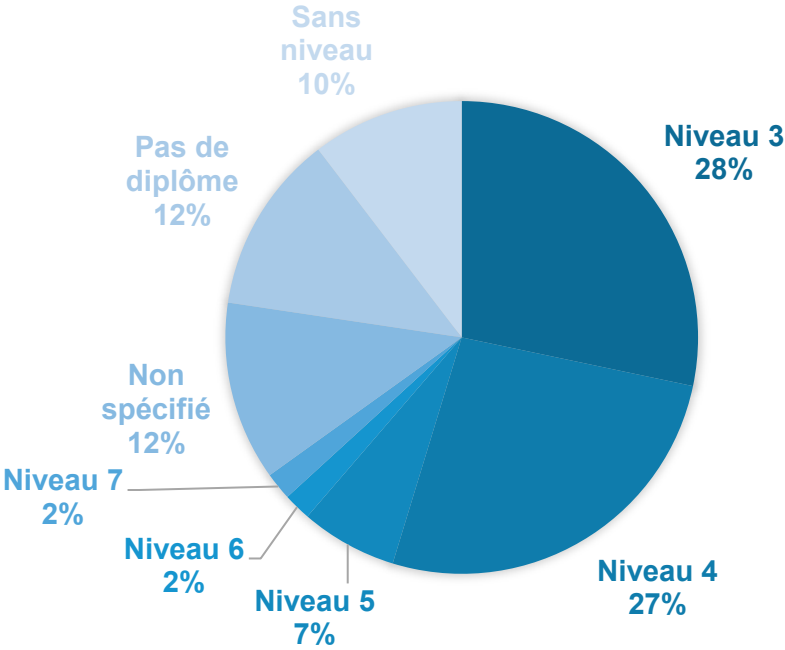
SEXE



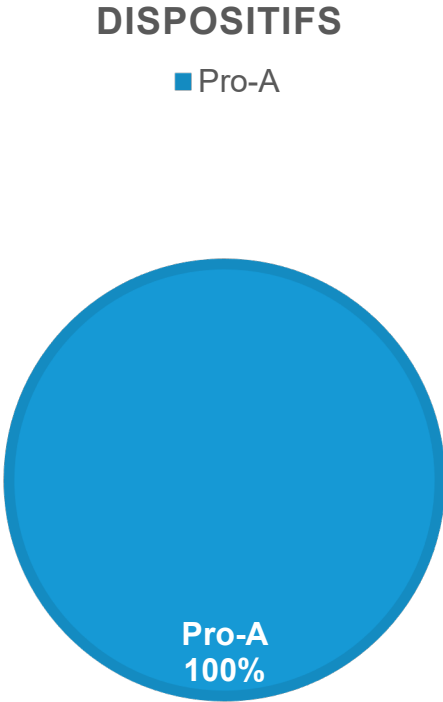
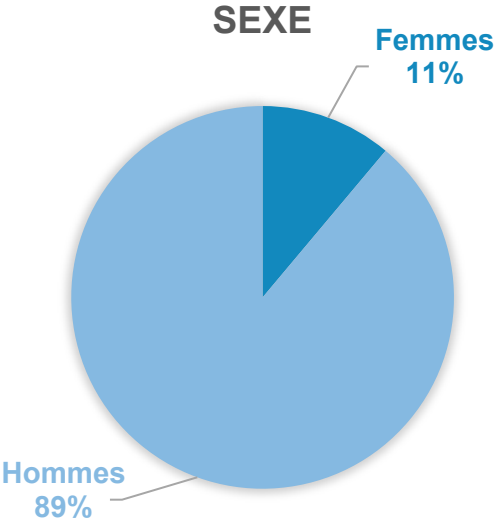
DISPOSITIFS



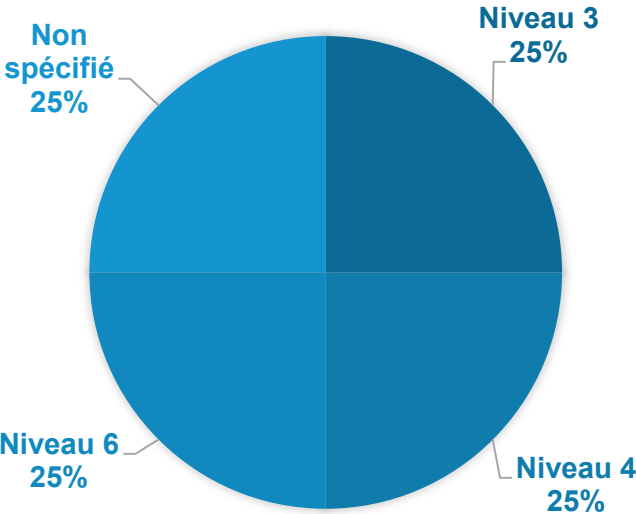
NIVEAUX FORMATION INITIALE



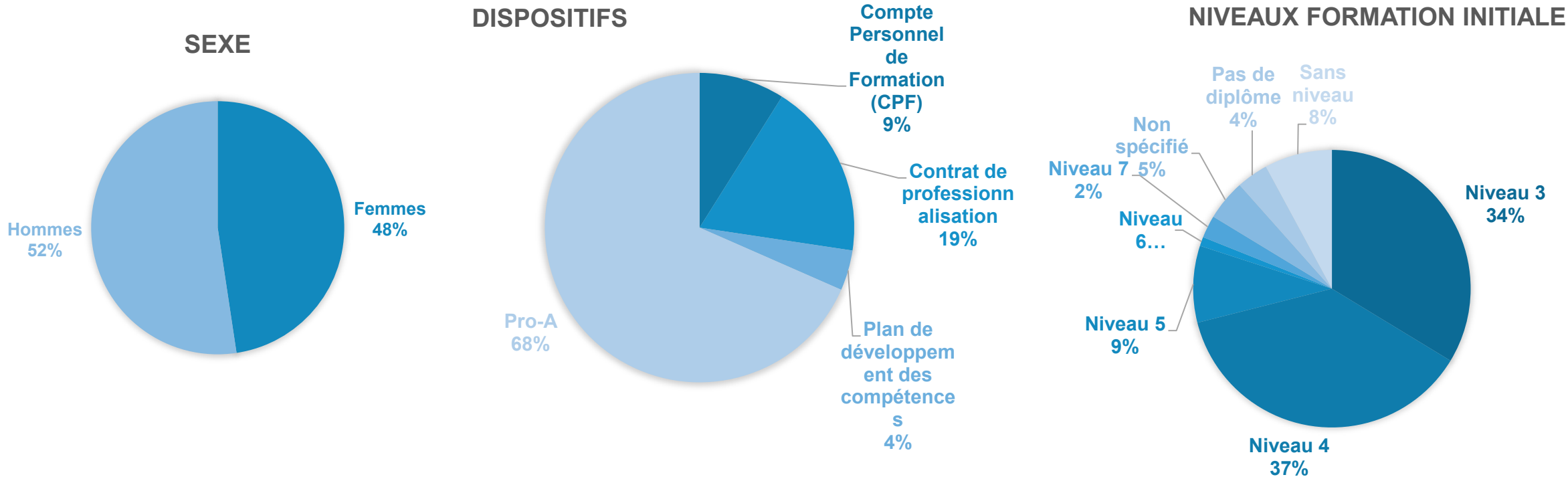
CQP (version 2018)	Non validés	Validés partiellement	Validés	Total	Taux de réussite 2024
Pâtissier/pâtissière	-	-	4	4	100%



NIVEAUX FORMATION INITIALE

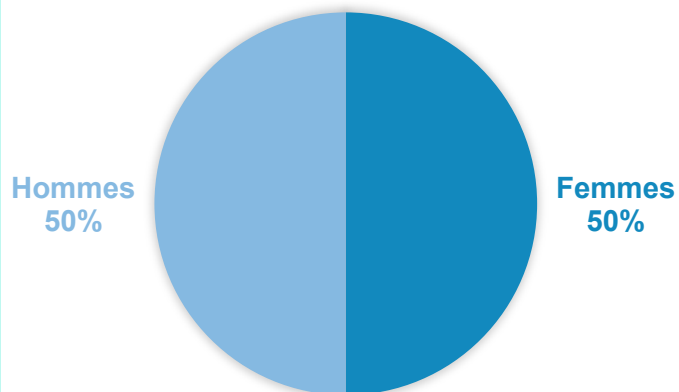


CQP (versions 2018+2023)	Non validés	Validés partiellement	Validés	Total	Taux de réussite 2024
Vente de produits charcuterie	-	1	44	45	98%
Vente de produits fromages	-	2	35	37	95%
Vente de produits fruits et légumes	-	3	99	102	97%
Conseiller de vente de produits alimentaires	-	1	5	6	83%

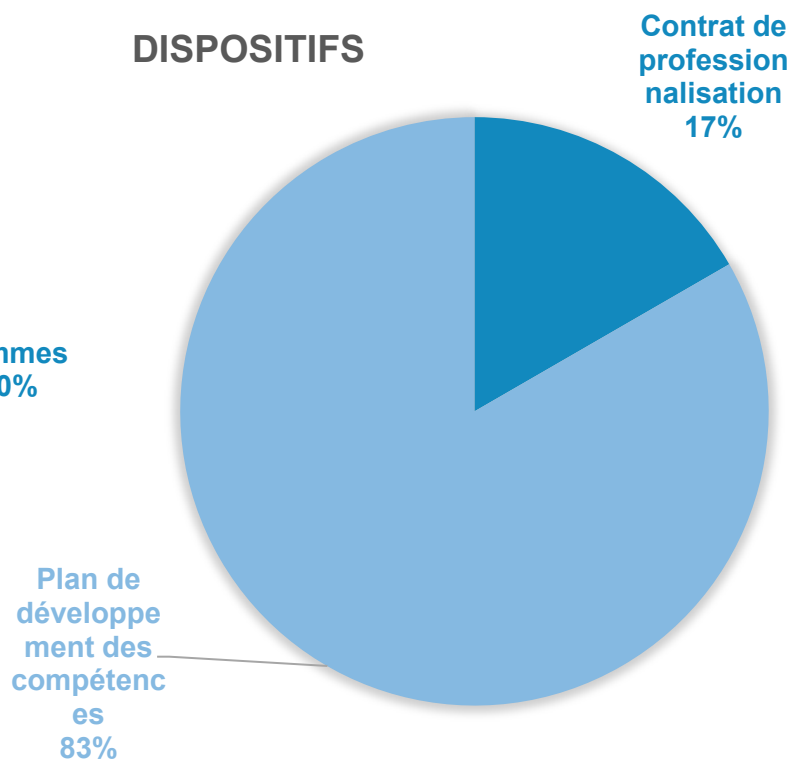


CQP <i>(versions 2018+2023)</i>	Non validés	Validés partiellement	Validés	Total	Taux de réussite 2024
Vente de produits non alimentaires	-	1	1	2	50%
Conseiller de vente de produits non alimentaires	1	1	8	10	83%

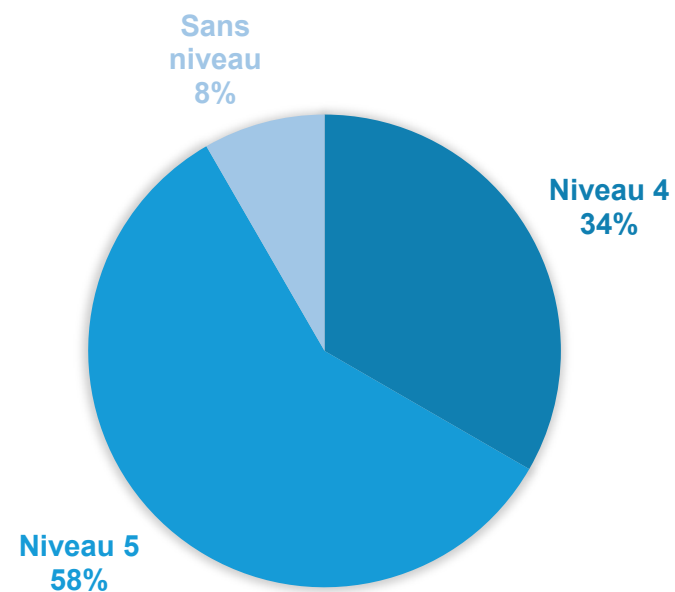
SEXE



DISPOSITIFS

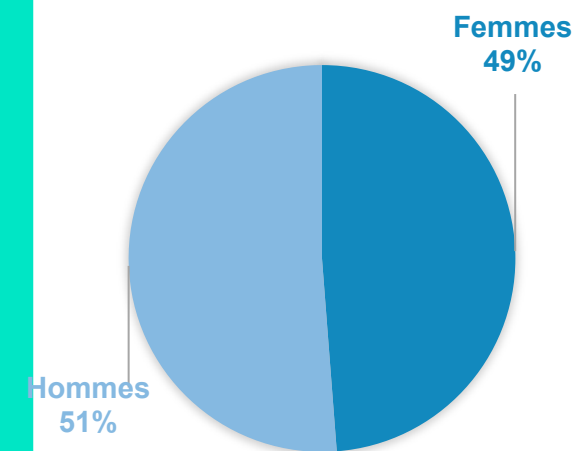


NIVEAUX FORMATION INITIALE

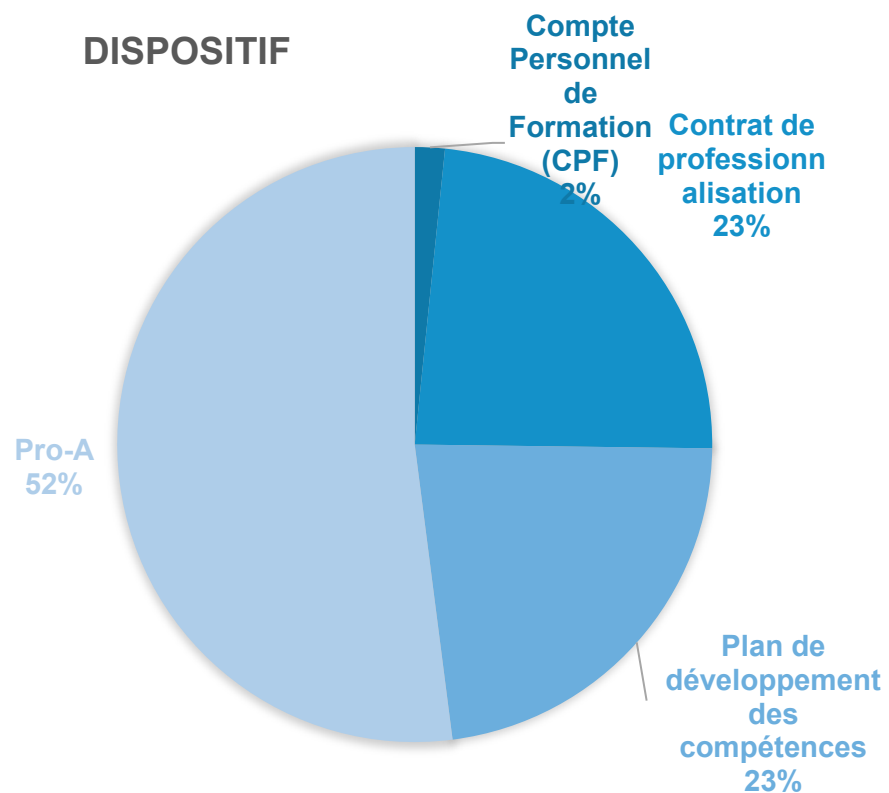


CQP (versions 2018+2023)	Non validés	Validés partiellement	Validés	Total	Taux de réussite 2024
Animateur opérationnel en magasin (version 2018)	1	4	197	202	98%
Animateur opérationnel en magasin (version 2023)	-	-	44	44	100%

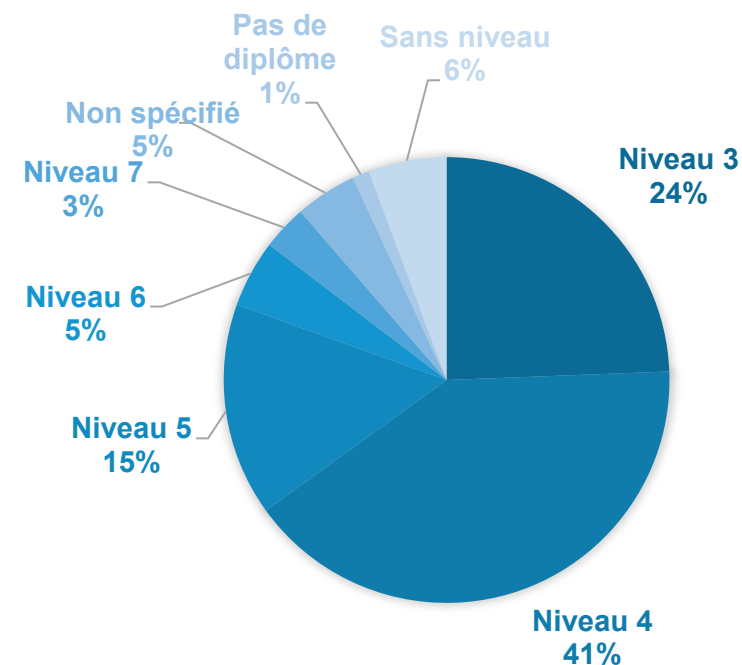
SEXE



DISPOSITIF



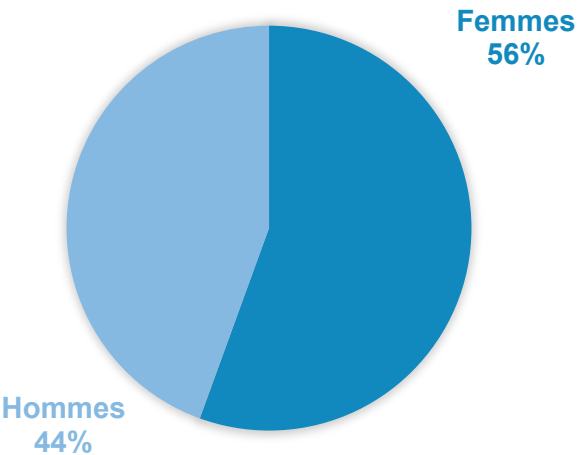
NIVEAUX FORMATION INITIALE



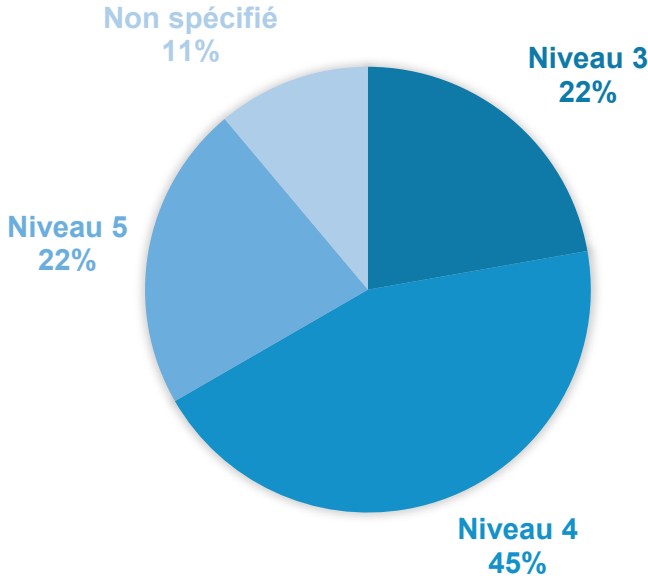
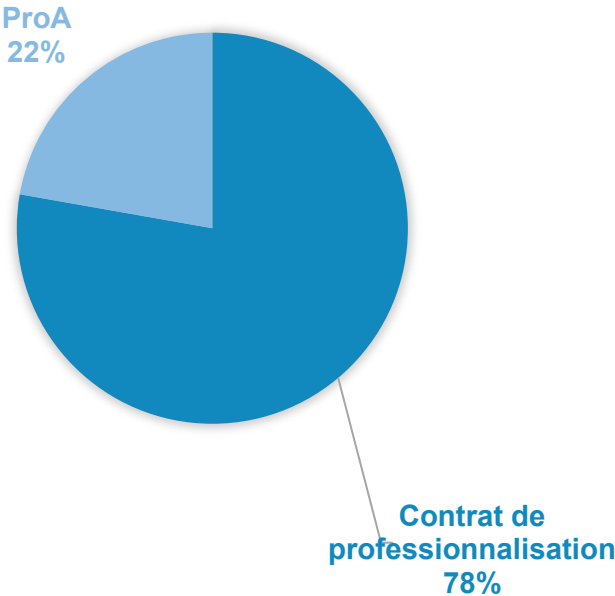
CQP	Non validés	Validés partiellement	Validés	Total	Taux de réussite 2024
Animateur opérationnel en entrepôt (version 2018)	-	-	9	9	100%

NIVEAUX FORMATION INITIALE

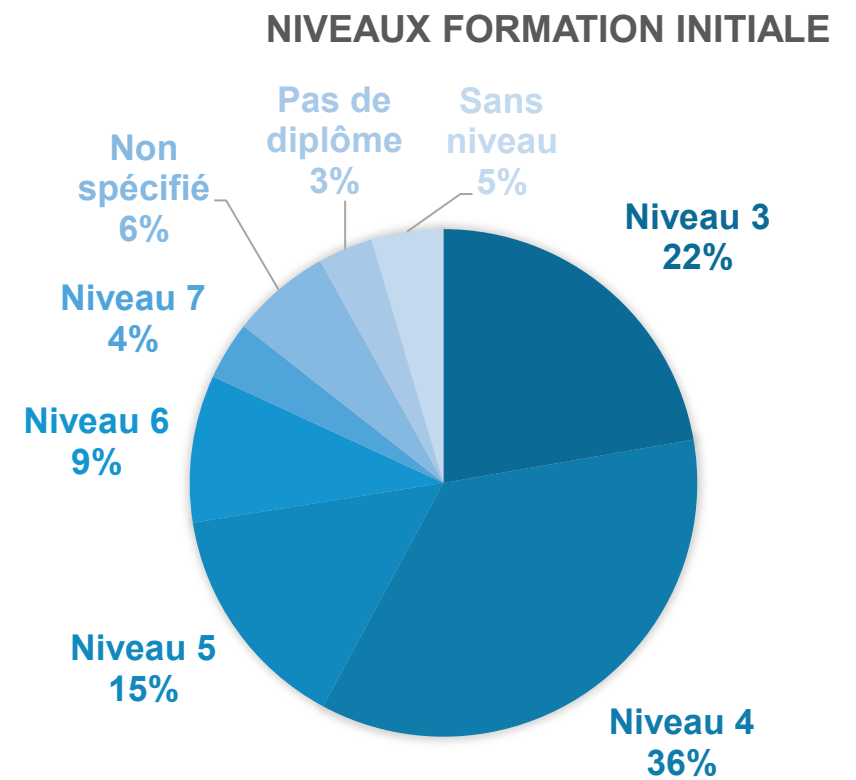
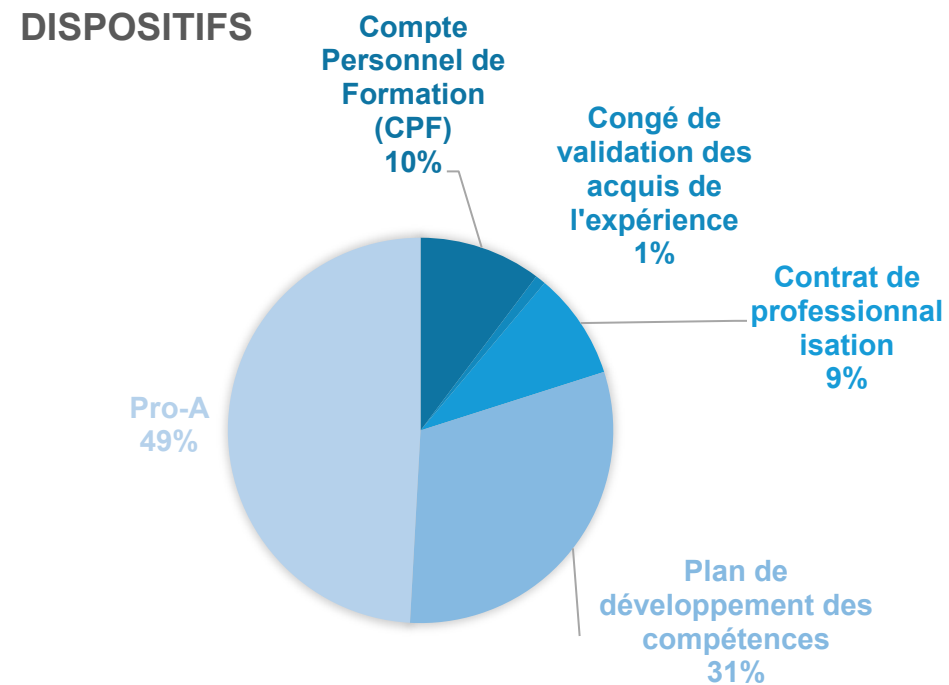
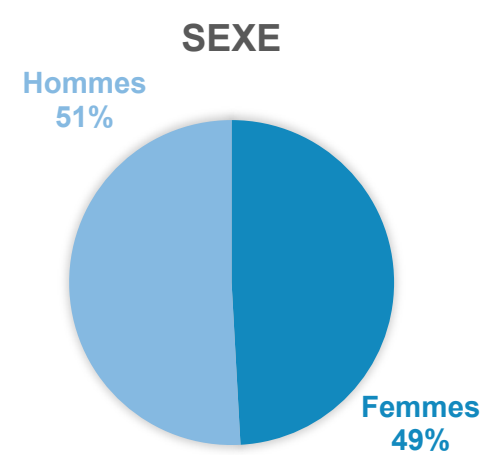
SEXE



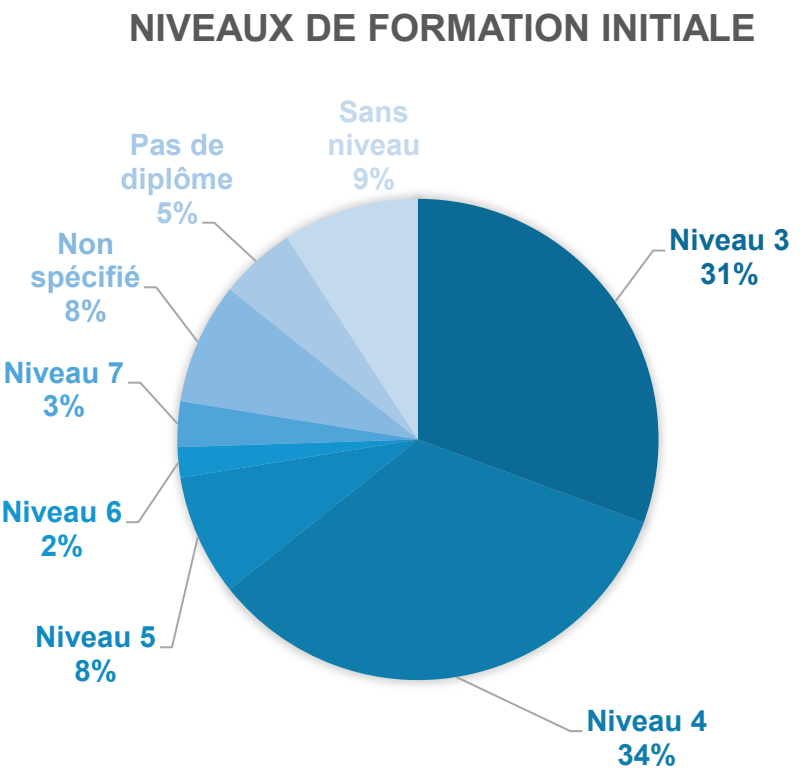
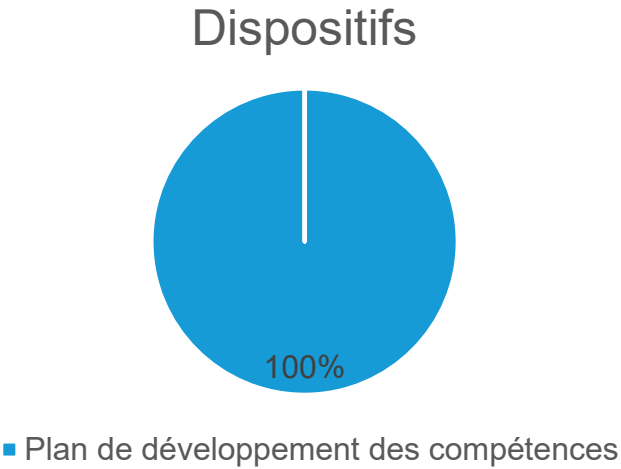
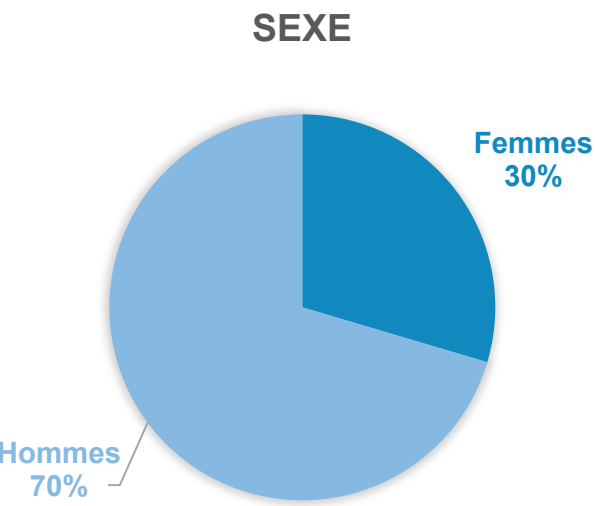
DISPOSITIFS



CQP (versions 2018+2023)	Non validés	Validés partiellement	Validés	Total	Taux de réussite 2024
Manager opérationnel en magasin (version 2018)	1	29	395	425	93%
Manager opérationnel spé gestion PDV (version 2018)	-	1	16	17	94%
Manager opérationnel en magasin (version 2023)	-	-	16	16	100%

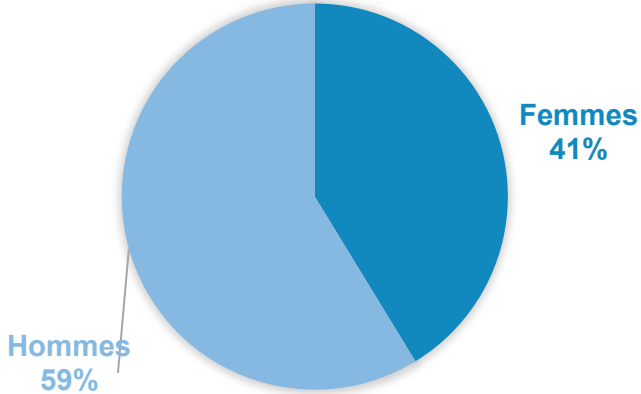


CQP	Non validés	Validés partiellement	Validés	Total	Taux de réussite 2024
Agent logistique	-	-	98	98	



CQP (version 2018+2023)	Non validés	Validés partiellement	Validés	Total	Taux de réussite 2024
Préparation de commandes (version 2018)	-	8	104	112	
Préparateur de commandes en entrepôt (version 2023)	-	-	15	15	

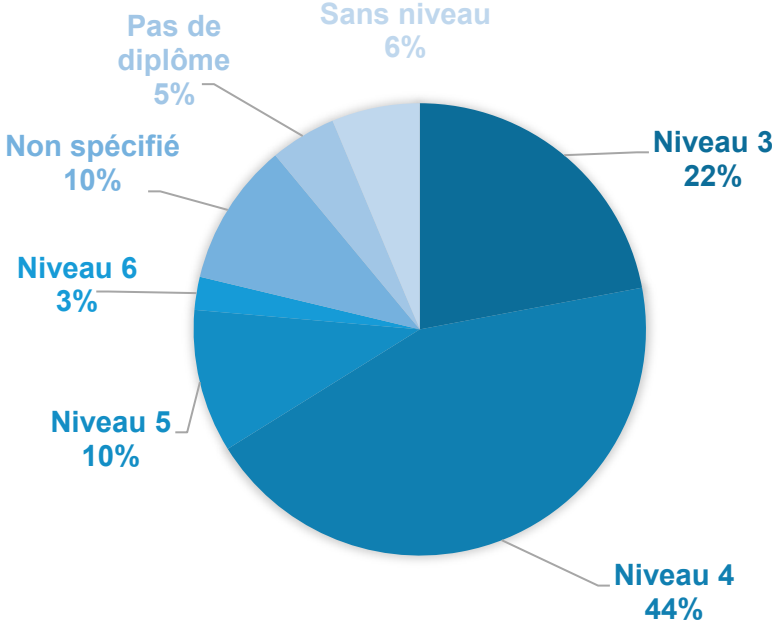
SEXE



Dispositifs

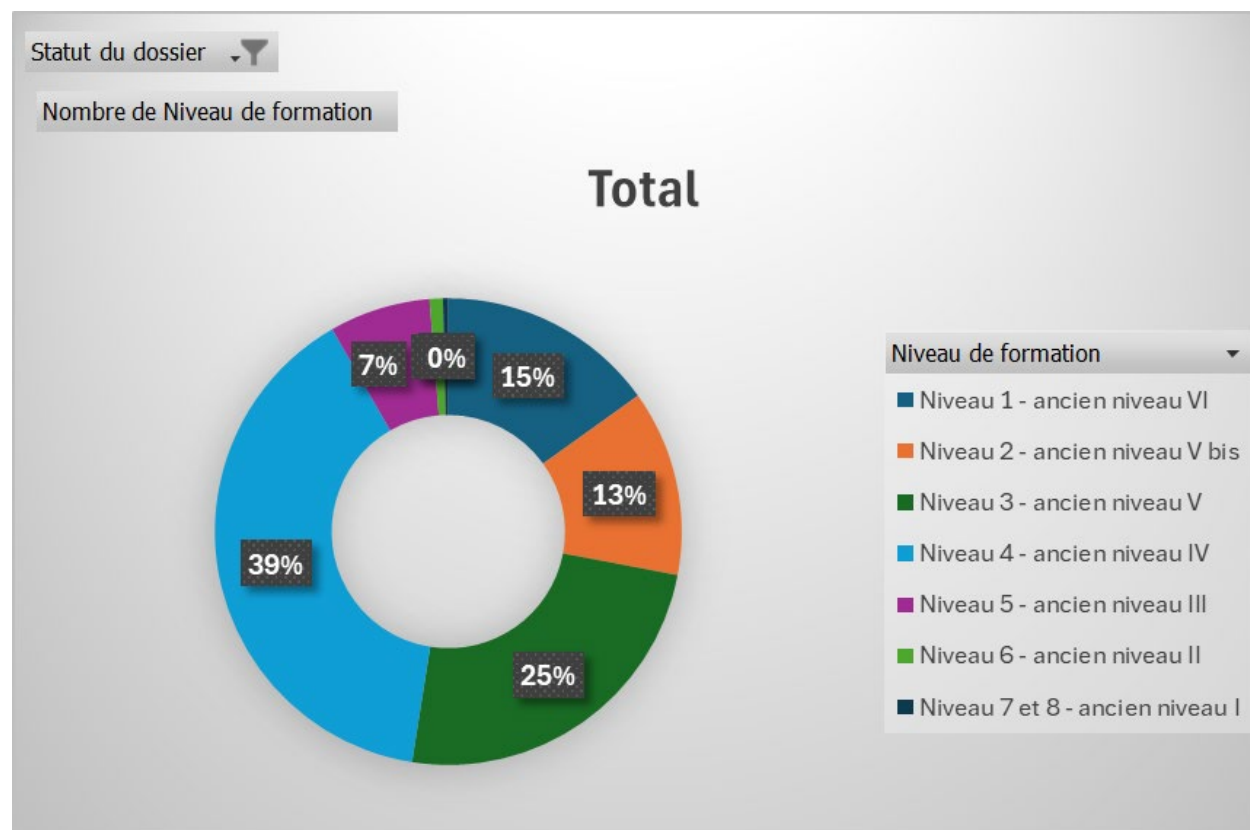


NIVEAUX DE FORMATION INITIALE





548 candidats certifiés en 2024
(2023 – 1 013 dossiers)



28 % des certifiés n'ont aucune certification
39 % des certifiés ont un niveau bac
25 % des certifié ont un niveau CAP/BEP